



Certification QualiFormAgri

« Le rendez-vous mensuel de la Qualité »



Gestion des Ressources Humaines

12 janvier 2021

Anne-Marie Pétriaux
Personne Ressource Qualité
Eduter -Animatrice Qualité
CFPPA Seine Maritime

SOMMAIRE

1- Contexte

2- Le recrutement des personnels – Eng 5.3.1

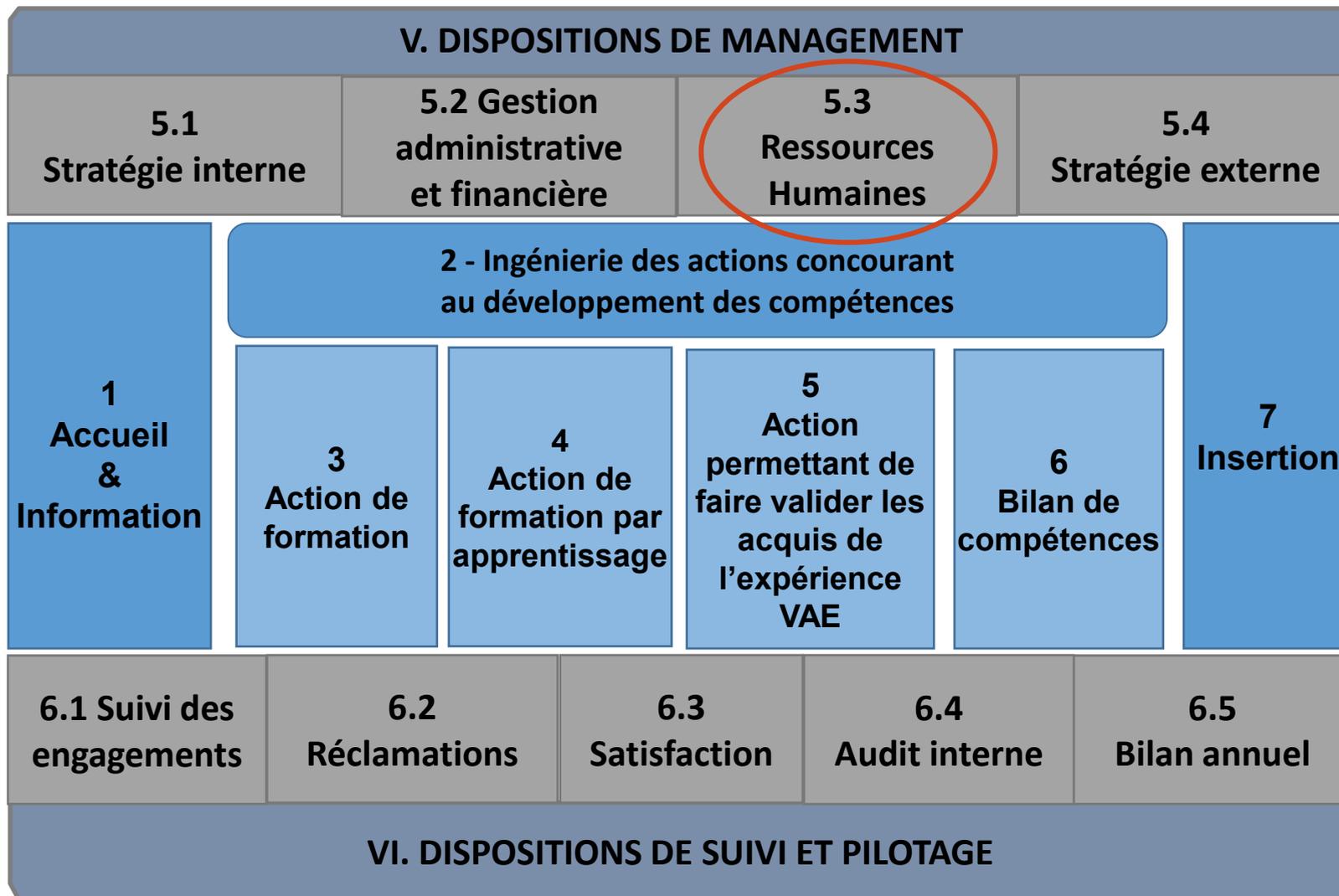
3- Spécificités

4- Le développement des compétences – Eng 5.3.2

5- Questions - Echanges

✓ Documents attendus

❖ Notes Internes



2 – Engagement 5.3.1 – Le recrutement des personnels

Indicateurs du Référentiel National Qualité : 18 - 21

1. L'organisme de formation précise la structure de son équipe y compris l'encadrement, le statut de ses personnels et intervenants externes, les références et expériences des personnels et de l'organisme de formation.

✓ Organigramme

2. L'organisme de formation recrute ses formateurs en fonction de la maîtrise :

- de la discipline enseignée,
- des techniques de transfert de savoir et de savoir-faire,
- des techniques d'animation et de dynamique de groupe,
- de l'utilisation des outils, équipements et moyens pédagogiques prévus au catalogue ou précisés contractuellement,
- de l'aptitude à évaluer les acquis* des bénéficiaires et à adapter le rythme et les méthodes pédagogiques
- du niveau de diplôme requis

❖ NI – Qualification des personnels

3. les modalités d'intégration des nouveaux personnels

✓ Livret d'accueil

❖ NI – Qualification des personnels

4. Des entretiens annuels auprès des personnels et intervenants internes et/ou externes, sont réalisés et ont pour objectifs :

- d'évaluer les réalisations des personnels par rapport à leur attribution,
- de prendre en compte les attentes des personnels,
- de projeter l'évolution professionnelle des personnels
- de recueillir les besoins de formation.

Le bilan de l'entretien, après restitution et validation, est archivé dans un endroit et une forme définis par l'organisme de formation.

✓ Bilan des entretiens

3 – Spécificités

Indicateur du Référentiel National Qualité : 20

Eng 5.1.1 Dans chaque organisme de formation, un animateur de la mise en œuvre de la certification de service est identifié et ses missions décrites. Un organigramme fonctionnel définit le type d'organisation mis en place par la Direction. Il permet d'identifier le personnel dédié à la mobilité nationale et internationale, ainsi que le référent handicap.

✓ **Organigramme**

Eng 3.5 L'organisme de formation met en œuvre un accompagnement de différents ordres pour assurer la réussite du bénéficiaire, prévenir l'abandon de formation, favoriser son insertion sociale et professionnelle ainsi que l'intégration des personnes en situation en handicap.

❖ **NI – Accompagnement**

Eng 4.5 Au besoin, le référent handicap et/ou le référent mobilité peuvent être mobilisés pour accompagner les bénéficiaires pendant leur formation.

3 – Spécificités - Qualification des personnels

Engagements	Qualifications spécifiques
1.1	Accueil des demandeurs
2.1	Conduite des entretiens
2.3	Réponse à appels d'offres
2.4	Traitement et suivi des demandes de formations de perfectionnement
3.4 / 4.4	Récupération des vécus en entreprise
5.3	Accompagnement VAE
6.2	Praticien référent Bilan de compétences
6.4	Conduite des audits internes

4 – Engagement 5.3.2 – Le développement des compétences des personnels

Indicateur du Référentiel National Qualité : 22

1. L'organisme de formation établit un plan de formation annuel (qui s'inscrit dans le plan local de formation de l'établissement) permettant à son personnel de développer ses compétences et ses qualifications.
 - ✓ Plan de développement des compétences
 - ✓ Attestations de formation
2. Le plan de formation fait l'objet d'un bilan annuel exprimant a minima le nombre de personnels ayant participé à des actions de formation, le volume horaire de formation suivi ainsi qu'un volet qualitatif des actions suivies.

✓ Bilan annuel développement des compétences

3. Un dossier recueille les attestations de formation ainsi les enquêtes de satisfaction renseignées par les personnels suite à leur participation à une action de formation.

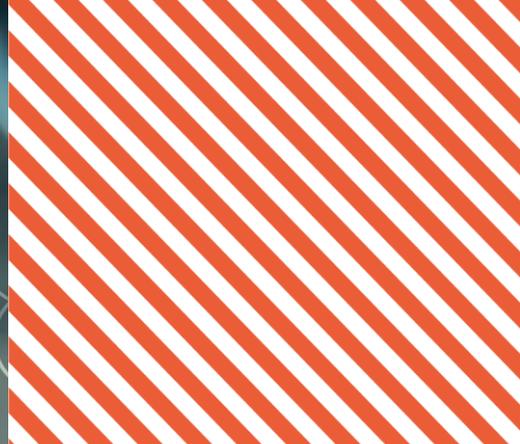
✓ **Enquêtes de satisfaction des personnels**

Banque de ressources

<https://chlorofil.fr/qualite/banque-ressources>


**MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE L'ALIMENTATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Certification QualiFormAgri

Questions - Echanges

