



# Certification QualiFormAgri

« Le rendez-vous mensuel de la Qualité »



## La veille sur le marché de la formation

16 mars 2021

**Anne-Marie Pétriaux**  
Personne Ressource  
Qualité Eduter  
Animatrice Qualité  
CFPPA Seine Maritime

# SOMMAIRE

1- Contexte

2- Intégration de l'organisme dans son territoire – Eng 5.4.1

3- La veille sous ses différents aspects



4- Stratégie ET exploitation de la veille

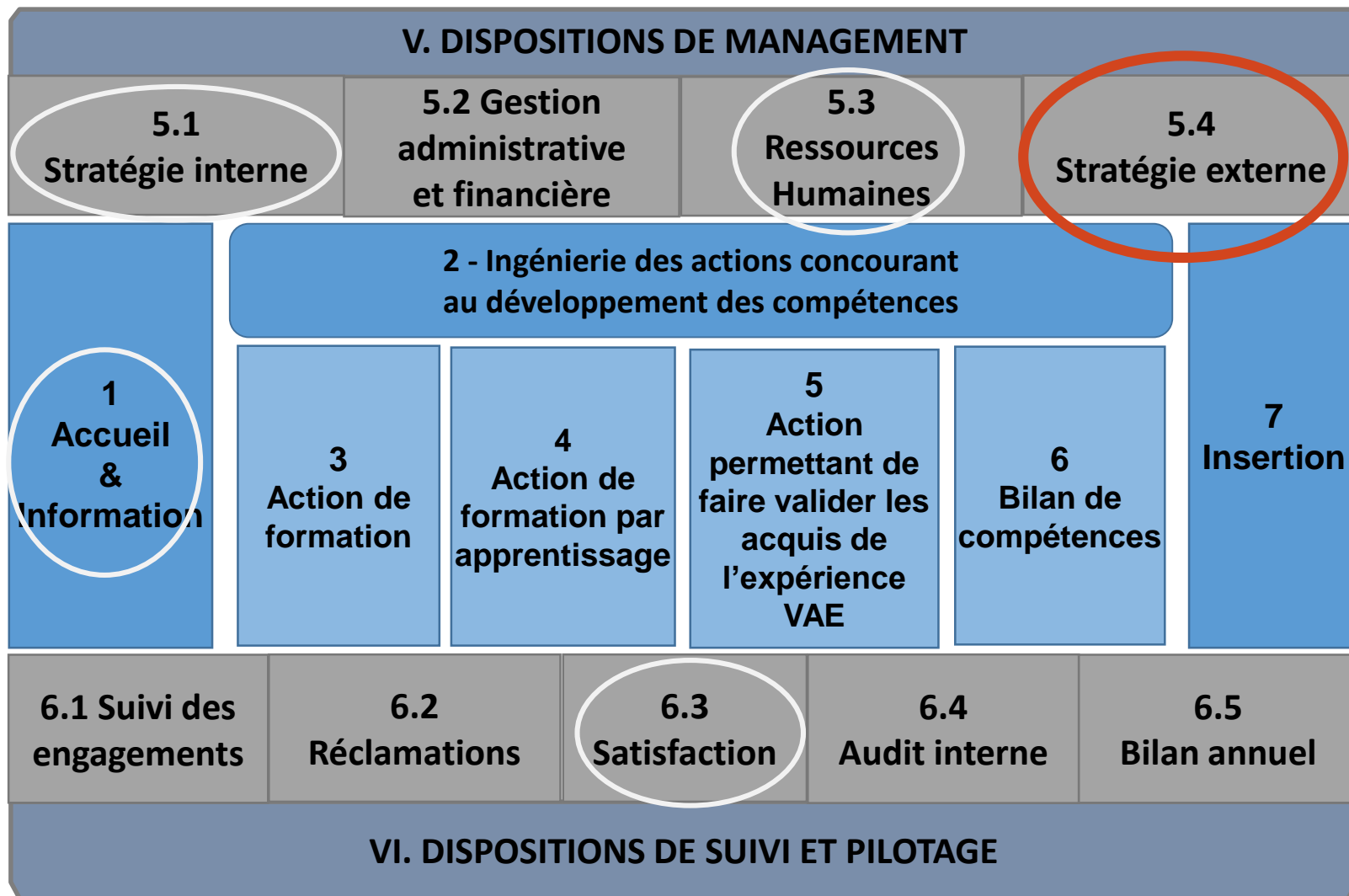
5- Questions - Echanges

✓ Documents attendus

❖ Notes Internes

# 1 - Contexte

## Référentiel QualiFormAgri



## 2 – Engagement 5.4.1 – La veille

*Indicateurs du Référentiel National Qualité : 23 - 24 - 25*

Afin de se positionner et d'améliorer son ancrage territorial l'organisme de formation met en place un système de veille pour intégrer et analyser les évolutions sur le marché de la formation.

Les thématiques de la veille sur le marché de la formation sont d'ordre règlementaire, économique, sociologique, pédagogique et technologique.

Une note interne « Veille » définit les modalités de la stratégie de veille les personnes en charge de cette fonction

- la fréquence
- les outils choisis
- l'évaluation de l'impact de la stratégie de veille

❖ NI – VEILLE

**Référentiel QualiFormAgri**

# 3 – La veille sous ses différents aspects

## ✓ DEFINITION

**Selon L'AFNOR** : « La veille est une activité continue et en grande partie itérative visant à une surveillance active de l'environnement technologique, commercial, concurrentiel, ... pour en anticiper les évolutions. »

**LA VEILLE** : « Observation ET analyse de l'environnement scientifique, technique, technologique et économique d'une entreprise pour en **détecter les menaces** et saisir les **opportunités de développement**. »



## V- Dispositions de management

## ✓ Les différents types de veille

STRATEGIQUE

SOCIOLOGIQUE

SECTORIELLE

CONCURRENTIELLE

ECONOMIQUE

PEDAGOGIQUE

JURIDIQUE ET  
REGLEMENTAIRE


COMMERCIALE

TECHNOLOGIQUE

E-REPUTATION

# 4 – La stratégie de veille

## ❖ NI – VEILLE

Type de veille	Sources / Outils	Qui	Fréquence
Règlementaire	Nocia / BO		
	Chlorofil		
	Centre Inffo		
Sociologique	Abonnement à des revues professionnelles	 <b>HANDICAP</b>	
	Réseaux de partenaires institutionnels		
Economique	Participation à des salons		
	Groupes de réflexions		
	Groupes d'analyses de pratiques		
	Abonnement à des newsletters		
Pédagogique	Participation à des webinaires		
	Participation à des formations		
	Groupes de réflexions		
	Groupes d'analyses de pratiques		
Technologique	Abonnement à des revues professionnelles		
	Réseaux de partenaires institutionnels		
Compétences			

❖ NI - VEILLE

MODALITES  
STRATEGIE DE VEILLE

INFORMATION

DIFFUSION

TRAITEMENT

STOCKAGE

EXPLOITATION



# 4 – Exploitation de la veille

Type de veille	Exemples
Règlementaire	Mise à jour des conventions
	Modalités de financement
	Evolution de la carte de formations
Sociologique	Evolutions apportées aux actions de formation dispensées
	Evolution de la carte de formations
	...
Economique	Evolutions apportées aux actions de formation dispensées
	Rapprochement des partenaires sur le territoire
	...
Pédagogique	Evolution des contenus pédagogiques
	Diversification des méthodes pédagogiques
	Adaptation aux différentes situations de handicap
	AFEST
	FOAD
	...
Technologique	Impact sur les plateaux techniques
	Digitalisation des actions de formation
	Réponse aux différentes situations de handicap
	...

**STRATEGIE**



**EXPLOITATION**



  
**MINISTÈRE  
DE L'AGRICULTURE  
ET DE L'ALIMENTATION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Plan**  
**d'ACCOMPAGNEMENT**  
VERS UNE NOUVELLE SOCIÉTÉ  
DE COMPÉTENCES

# Certification QualiFormAgri

## Questions - Echanges

