

# Témoignage : LPA Dunkerque

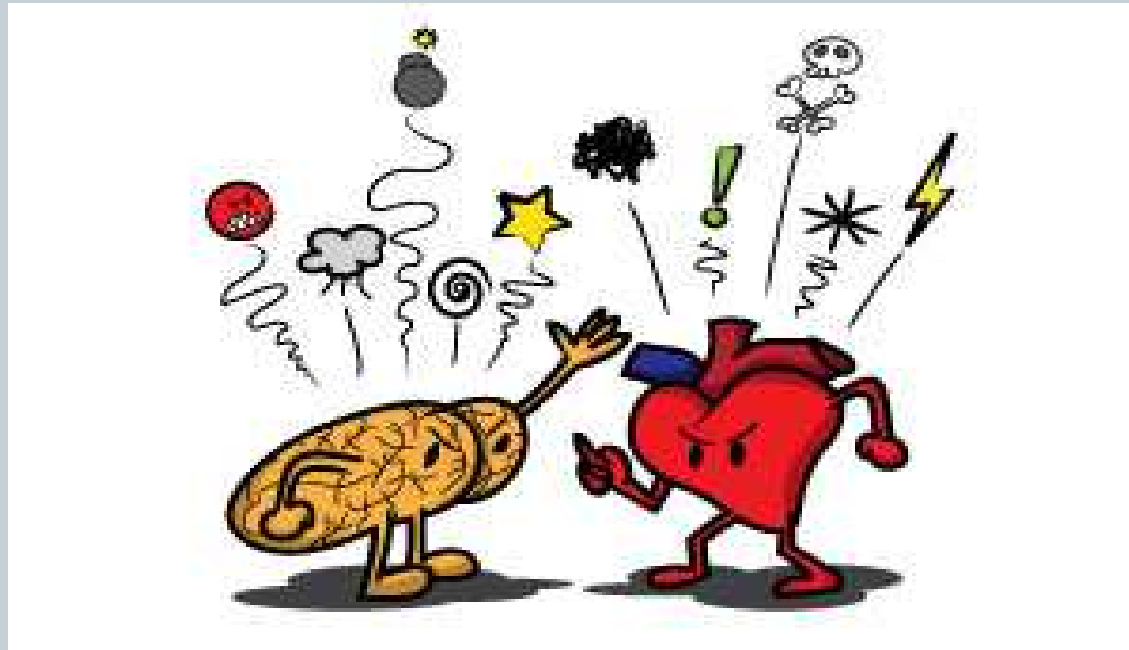


LORSQUE LA DIFFICULTÉ EST DANS LA  
RELATION AVEC LES AUTRES ...



Lycée Professionnel  
Agricole de Dunkerque  
eplefpa  
Flandres

# Quels constats ?





## Catégories d'incivilités :

- 1) Niveau de langue
- 2) Attitudes corporelles (ex: refus de ...)
- 3) Bruitages, bavardages
- 4) Petites dégradations, jets d'objets

(Badets A. 2014)



<i>Natures des punitions</i>	<i>Sont-elles prévues au règlement intérieur (oui ou non)</i>	<i>Sont-elles utilisées (oui ou non)</i>	<i>Nombre en 2012/2013 (à minima une fourchette)</i>
Inscription sur le carnet de correspondance	oui	oui	
Excuse orale ou écrite	oui	oui	
Devoir supplémentaire	oui	oui	
Retenue	oui	oui	128
Travail d'Intérêt Général	non	non	
Exclusion de cours	oui	oui	96
<i>Natures des sanctions</i>	<i>Sont elles prévues au règlement intérieur (oui ou non)</i>	<i>Sont elles utilisées (oui ou non)</i>	<i>Nombre en 2012/2013 (à minima une fourchette)</i>
Avertissement	oui	oui	53
Blâme	oui		0
Exclusion temporaire internat	oui	oui	3
Exclusion temporaire lycée	oui	oui	4
Exclusion définitive internat	oui	oui	0
Exclusion définitive lycée	oui	oui	2

# Quel mode d'action ?

Montpellier  
SupAgro



Médiation  
par les pairs



La médiation est un processus coopératif qui facilite la résolution non violente d'un conflit.

Le médiateur aide les parties en conflit à communiquer, favorise les conditions du dialogue afin qu'elles recherchent une issue constructive au conflit.

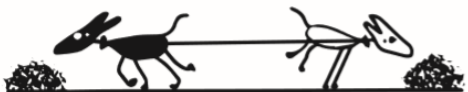
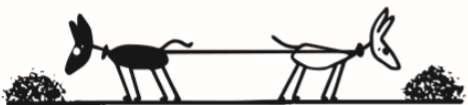
En surmontant les désaccords, on s'efforce alors d'établir de nouvelles relations, de nouvelles solidarités, en un mot de « reconstruire le lien social » (*Bonafé-Schmitt*).

Site Internet Climat scolaire / Réseau Canopé

# Plus concrètement ...

## Livret Pédagogique :

### Aborder la gestion de conflit



Intitulé des fiches	Objectifs généraux	Apports théoriques	Exercices pratiques	Page
Le 5+5=5 nos représentations du conflit	<ul style="list-style-type: none"> <li>faire émerger les représentations d'un groupe sur la notion de conflit</li> <li>favoriser l'échange, mettre en lumière les différences de perception</li> <li>tenter de produire sa propre définition du conflit</li> </ul>		X	5
Le processus du conflit à partir du conte de la Goutte de Miel	<ul style="list-style-type: none"> <li>définir le conflit</li> <li>prendre conscience du processus qui peut mener à une situation de crise</li> </ul>	X	X	6
Quels sont les différents types de réactions face au conflit ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>percevoir les différents types de réaction en situation de conflit et en comprendre les enjeux</li> </ul>	X	X	9
A chacun sa perception	<ul style="list-style-type: none"> <li>s'interroger sur la place de la perception</li> <li>comprendre qu'une situation peut être vécue de manière différente en fonction de la place de chacun</li> </ul>	X	X	13
La gestion des émotions	<ul style="list-style-type: none"> <li>savoir identifier les émotions</li> <li>percevoir la dimension positive et négative de chacune d'elles</li> <li>apprendre à les accueillir et prendre conscience de leur impact sur nos relations à l'autre</li> </ul>	X	X	15
La gestion de la colère	<ul style="list-style-type: none"> <li>mieux cerner le rôle de la colère</li> <li>identifier ses manifestations et en faire un outil au service de nos relations</li> </ul>	X	X	17
Et si on se parlait autrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>prendre conscience de l'impact de la communication dans les relations interpersonnelles</li> <li>identifier certains leviers pour améliorer notre communication</li> </ul>	X	X	20
Écoute active	<ul style="list-style-type: none"> <li>appréhender les différentes techniques relatives à l'écoute active et s'y initier</li> </ul>	X	X	22
L'empathie, un outil en gestion de conflit	<ul style="list-style-type: none"> <li>savoir définir l'empathie</li> <li>mieux comprendre son rôle dans les relations interpersonnelles</li> <li>tenter de développer une position empathique</li> </ul>	X	X	25
Les 4 étapes d'une démarche de résolution de conflit	<ul style="list-style-type: none"> <li>s'exprimer de manière non jugeante</li> <li>identifier les étapes d'une démarche de résolution de conflit et tenter de se les approprier concrètement</li> </ul>	X	X	28
Introduction à la médiation	<ul style="list-style-type: none"> <li>dresser les contours de la médiation</li> <li>proposer un cadre permettant de s'y initier en contexte scolaire</li> </ul>	X		31

# Diférents

MAIS PAS INDIFFÉRENTS

PRÉSENTATION  
DU  
PROGRAMME



**PERCEPTION**  
Quelle est ma vision de la situation ?

**SENTIMENTS**  
Qu'est-ce que je ressens ?

**REACTIONS**  
Comment je réagis ?

- Contrôle
- Compromis
- Collaboration
- Évitement
- Soumission

**BESOINS, ATTENTES, SOUHAITS**  
Qu'est-ce que je veux ?

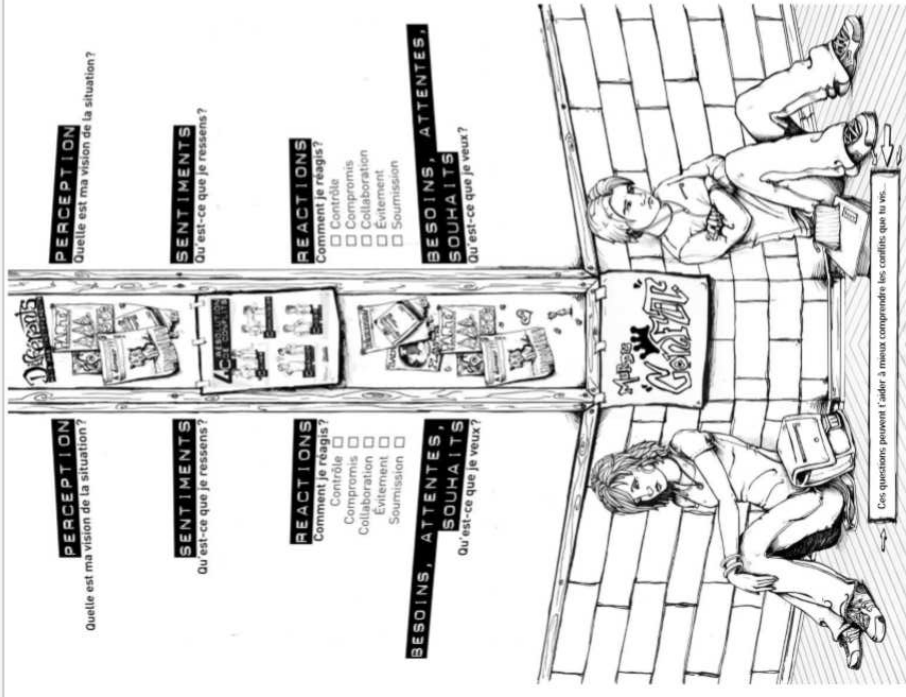
**PERCEPTION**  
Quelle est ma vision de la situation ?

**SENTIMENTS**  
Qu'est-ce que je ressens ?

**REACTIONS**  
Comment je réagis ?

- Contrôle
- Compromis
- Collaboration
- Évitement
- Soumission

**BESOINS, ATTENTES, SOUHAITS**  
Qu'est-ce que je veux ?



Les questions peuvent t'aider à mieux comprendre les conflits que tu vis...

**Diférents**

© Institut Pacifique 2008  
TOUTES REPRODUCTIONS  
SONT INTERDITES

THEME 7 - ANALYSER LE CONFLIT 7



# Choix de l'équipe éducative ...



## QUEL PROFIL ADOPTEZ-VOUS FACE AU CONFLIT ?





pollen.chlorofil.fr/au-lpa-de-dunkerque-grace-a-la-mediation-par-les-pairs-les-eleves-developpent-de-nouvelles-competences-sociales/ ☆

🏠 🔍 📄 🌐

# Pollen

Le partage des innovations pédagogiques de l'enseignement agricole

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE L'ALIMENTATION

ChloroFil

Accueil Témoignages Grains Participations Rencontres Accompagnements Documentation Contact

9 avril 2018 Franck PICAULT  
Innovations Leave a comment

## Au LPA de Dunkerque, grâce à la médiation par les pairs, les élèves développent de nouvelles compétences sociales

La « **Médiation par les pairs** » est un dispositif expérimenté par [Supagro.Floriac](#) depuis deux ans dans l'enseignement agricole public qui vise à former les apprenants et les adultes de la communauté éducative à la **gestion de conflits** et aux **techniques de médiation**.

Autour d'une cellule composée d'élèves et d'adultes accompagnés pendant plusieurs mois par la médiatrice professionnelle E. Collard, nous faisons le pari de pérenniser cette expérience en permettant à nos élèves médiateurs, acteurs volontaires et bienveillants, d'être avec nous les gardiens d'une atmosphère de « bien-vivre ensemble » au lycée.

[Découvrir en détail cette action](#)

**Rechercher une innovation**  
Recherche plein texte, recherche avancée...

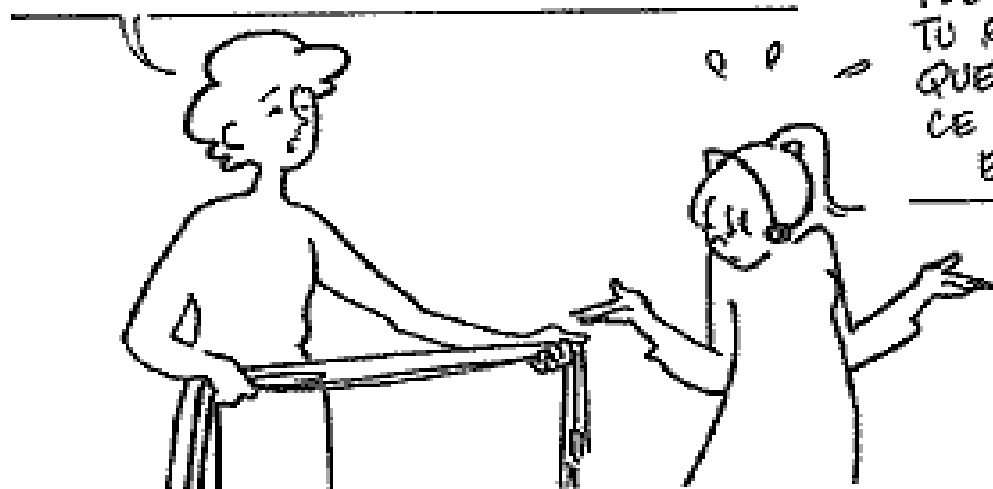
**Nous suivre sur les réseaux sociaux**  
Sur Facebook suivez la page facebook.com/pollen.chlorofil

**Événements**  
Les **9 et 10 novembre 2017** se sont déroulées les secondes rencontres nationales de

# Quels bénéfices observés ?



TU ES NULLE EN ORTHOGRAPHE, SI ENCORE  
TU LISAIS PLUS SOUVENT LES CLASSIQUES  
ET SI TU TE CULTIVAIS AUTREMENT QU'EN  
ÉCOUTANT CES MUSIQUES DE DINGUES...  
ET CETTE TENUE ! JE T'AVAIS  
PRÉPARÉ TA JUPE PLISSÉE ET UN  
CORSAGE BLANC ...



MAMAN, DIS-MOI  
PLUTÔT CE QUE  
TU RESSENS, CE  
QUE TU ÉPROUVES,  
CE QUI RÉSONNE  
EN TOI !

# Développement de compétences psychosociales



## Définition de l'OMS (1996)

### Les 10 compétences

Savoir résoudre les problèmes /  
Savoir prendre les décisions

Avoir une pensée créative /  
Avoir une pensée critique

Savoir communiquer efficacement /  
Être habile dans les relations  
interpersonnelles

Avoir conscience de soi /  
Avoir de l'empathie pour les autres

Savoir gérer son stress /  
Savoir gérer ses émotions

# Un engagement toujours plus grand ...



Dans le quotidien

Nouvelles vocations

Implication plus grande / Qualité des interventions  
dans les différentes instances de l'établissement

En stage

# Un climat scolaire apaisé ...



Indicateurs de vie scolaire en amélioration

Qualité de la relation entre élèves, entre élèves et adultes

Changement de paradigme du regard porté sur l'élève

Emergence de nouveaux projets valorisant la réussite des élèves

# Une dynamique d'équipe au service du projet d'établissement ...



Travail d'équipe pluridisciplinaire et transversal

Création d'un EIE en 2de intitulé « S'approprier des outils et techniques pour favoriser le bien-vivre dans l'établissement » pour légitimer le dispositif MPP  
(Projet d'établissement / Axe 2 / Obj 4 / Action 46)

Source d'épanouissement / liberté de trouver sa place

# Quelles perspectives ?



« Formation relationnelle » (Marsollier C. (2012)) des élèves et des enseignants pour créer un climat de classe propice aux échanges et à l'apprentissage

Levier pour prévenir les difficultés et améliorer la qualité de vie à l'école

Développer une relation éducative de qualité